**Glossario:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Termine | Tipo | Descrizione | Sinonimi |
| Acquisto | Business | Azione mediante la quale un cliente entra in possesso di uno o più  beni presenti nella videoteca. |  |
| Bonelliani | Technical | Tipologia di fumetto nato in Italia, composto da circa 96 pagine brossurate tra loro e illustrate principalmente in bianco e nero |  |
| Tessera | Business | Tessera che viene consegnata ai clienti abituali di un'azienda. Su cui vengono accumulati punti ogni qualvolta il cliente effettua un acquisto; questi punti possono poi essere utilizzati per ottenere sconti sull'acquisto di altri prodotti. | Carta fedeltà |
| Cartonato | Technical | Tipo di fumetto nato negli USA, composto da circa 48 pagine, rilegato con costoletta e stampato su carta patinata. |  |
| Cliente | Business | Persona **che acquisita, noleggia o prenota i prodotti** messi a disposizione dalla fumetteria |  |
| Codice identificativo | Technical | Codice univoco che permetterà l’identificazione e la catalogazione del prodotto visionato |  |
| Contratto | Technical | Atto che stipula un accordo di vendita o  acquisto fra l’azienda e una controparte. |  |
| Database | Technical | Raffigura un insieme di informazioni (o dati) strutturate e archiviate elettronicamente in un sistema informatico |  |
| Fornitori | Business | Azienda esterna che rifornisce l’azienda in  questione dei materiali che servono alla stessa per il normale svolgimento del proprio operato. |  |
| Manga | Technical | Tipologia di fumetto nato in Giappone, composto da circa 120 pagine tutte stampate in bianco e nero |  |
| Mora | Technical | Tassa da pagare per il ritardo nella restituzione di un Film o in caso  di danneggiamento. |  |
| Noleggio | **Business** | **Contratto relativo all'uso temporaneo di un fumetto** |  |
| Password | Technical | **Parola o sigla alfanumerica di riconoscimento fornita dall'utente all'elaboratore per poter accedere a un sistema in modo esclusivo (in concomitanza con l’username)** |  |
| Prodotto | Business | **Bene che soddisfa i bisogni dei consumatori in vendita nella fumetteria** |  |
| Username | Technical | **Numero o parola utilizzati da un utente per farsi identificare dal sistema in modo esclusivo (in concomitanza con la password)** |  |